



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN PARTISIPASI PENGGUNA E-KINERJA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA E-KINERJA PADA SATUAN KERJA PERANGKAT DAERAH PERCONTOHAN DI KOTA BANDA ACEH

ABSTRACT

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dukungan manajemen puncak dan partisipasi pengguna e-kinerja terhadap kepuasan pengguna e-kinerja pada SKPD (Satuan Kerja Perangkat Daerah) percontohan di Kota Banda Aceh. Populasi dalam penelitian ini adalah para Pegawai Negeri Sipil yang bekerja pada SKPD percontohan penerapan e-kinerja di Kota Banda Aceh yaitu Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan; Sekretariat Daerah; Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu; Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil; dan Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah yang dipilih secara acak sejumlah 78 orang.

Pengumpulan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini dilakukan dengan penelitian lapangan (field research). Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh secara langsung dari subjek penelitian dalam bentuk kuesioner. Pengujian pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen dilakukan dengan menggunakan model regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik secara parsial maupun simultan, dukungan manajemen puncak dan partisipasi pengguna e-kinerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna e-kinerja pada SKPD percontohan di Kota Banda Aceh.

Kata kunci: kepuasan pengguna, dukungan manajemen puncak, partisipasi pengguna dan e-kinerja.